

外来患者満足度調査結果

9月13日水曜日に実施しました外来患者満足度調査の結果を公表します。調査にご協力頂き心より感謝申し上げます。皆様から頂きました貴重なご意見は病院内で共有し今後もより一層医療の質改善活動に取り組んで参ります。

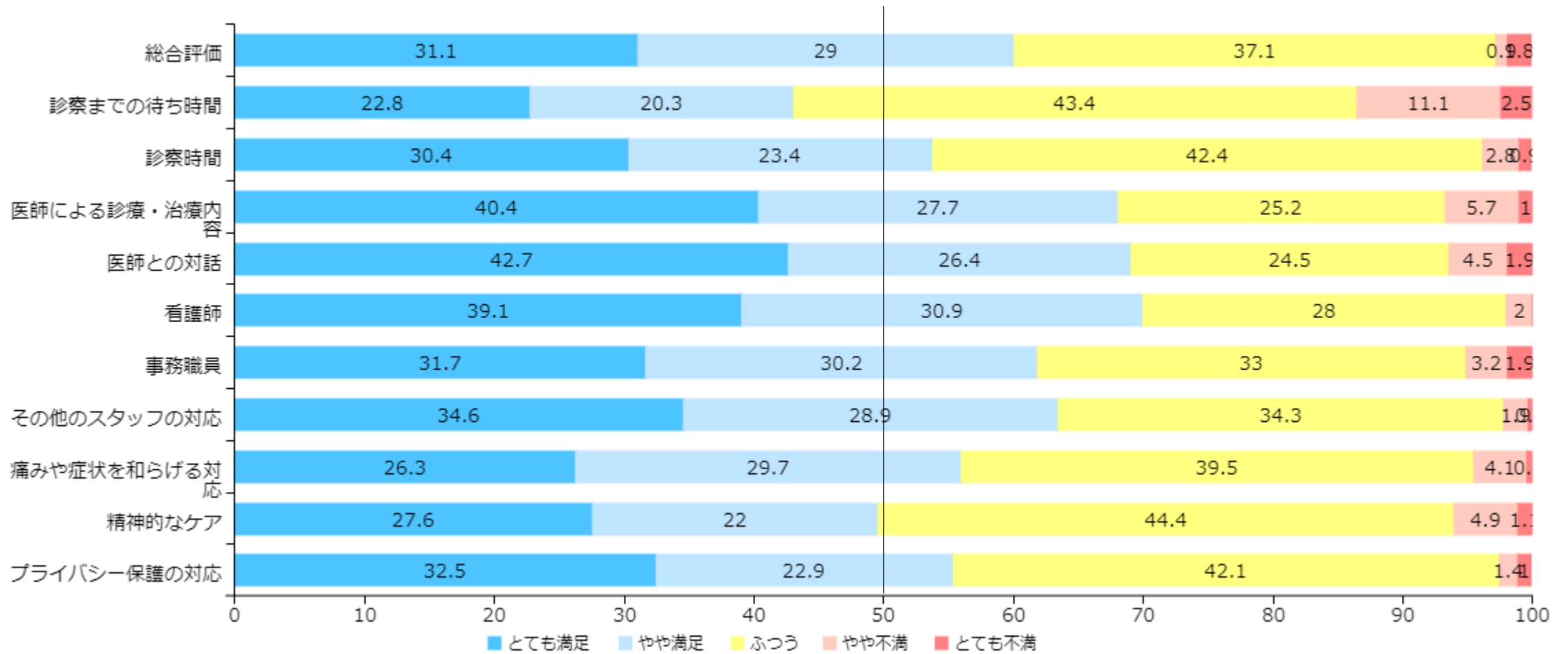
今後ともご理解とご協力のほど、どうぞよろしくお願い致します。

【結果】 回答数334名 回答率60.3% (昨年267名45.7%)

【回答方法】 紙296枚 (88.7%)
QRコード38件 (11.3%)

* 日本医療機能評価機構の調査システムを利用しました。

外来患者満足度調査結果



自由記載欄に多かったご意見と回答

項目	ご意見	回答
感謝 38件	<ul style="list-style-type: none">・親切に対応してくださり嬉しいです。・以前より明るい雰囲気になったと思います。・どの職員も丁寧で感じがよく安心できます。・治療だけでなく精神的に助けていただいたように感じました。・待ち時間等にとっても気をつけてくれているのが分かります。	ご意見いただきまことにありがとうございます。いただいたご意見は職員の大きな励みとなります。今後も一人でも多くの患者さまに満足いただけるよう引き続き取り組んでまいります。
待ち時間 18件	<ul style="list-style-type: none">・診察待ち時間がとても長いことがあり待ち疲れてしまいます。なぜ長いのか、後どのくらいかなどのアナウンスが欲しいです。・予約制であるが、予定より1時間以上待つことが多々ある。	ご不便をおかけし大変申し訳ございません。患者さまの容態や処置により診察時間が長くなり、患者さまをお待たせする場合がございます。ご理解賜りますようお願い申し上げます。また診療見込時間に関する情報提供の運営について検討いたします。

自由記載欄に多かったご意見と回答

項目	ご意見	回答
シャトルバス 16件	<ul style="list-style-type: none">・病院のバスの本数がもっと増えてほしい。・送迎バスの中村橋と桜台コースの復活。	ご意見いただきありがとうございます。先般シャトルバス全般の安定運営に資するべく、利用状況等を見直しました。現状において再開や追加便の予定はございません。
施設設備 出入口 13件	<ul style="list-style-type: none">・入口近くに受付があればわかりやすいと思いました。・通所リハビリ側の駐車場出入り口を開放して欲しい。・飲食できるスペースを広げてほしいです。	ご不便をおかけしております。感染症対策上支障のない事項については順次変更を開始しておりますが、一方当院として感染予防上必要として継続する対策もごございます。ご賢察のほどお願いいたします。
接遇 (態度) 18件	<ul style="list-style-type: none">・質問に対して良く説明して欲しい。・態度が悪く気分を害します。・対応が不親切。	ご不快の段お詫び申し上げます。ご指摘を真摯にとらえ患者さま・利用者さまにご安心いただける接遇を徹底する所存でございます。